

Odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego nr 1/2017 z dnia 24.07.2017 r. dotyczącego zamówienia systemu sprzedaży biletów. Aktualizacja z dnia 28.07.2017

Pytanie 1

Czy system kasowy ma umożliwiać sprzedaż biletów w kasach w przypadku utraty połączenia z Internetem?

Odpowiedź:

System kasowy ma umożliwiać sprzedaż biletów w kasach w przypadku utraty połączenia z Internetem.

Pytanie 2

Proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający dysponuje siecią LAN i WiFi w obiekcie i jej dostawa nie wchodzi w zakres zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje siecią LAN i WiFi w obiekcie i jej dostawa nie wchodzi w zakres zamówienia.

Pytanie 3

Proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający posiada łącze internetowe o stałym publicznym IP serwera niezbędne do uruchomienia sprzedaży online?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada łącze internetowe o stałym publicznym IP serwera niezbędne do uruchomienia sprzedaży online.

Pytanie 4

Proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający we własnym zakresie podpisze umowę z operatorem płatności (np. dotpay, tpay, payu) do obsługi sprzedaży biletów przez stronę www Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł umowę z operatorem płatności.

Pytanie 5

Czy na potrzeby realizacji obsługi serwisowej programu do sprzedaży biletów zapewniony będzie dostęp zdalny do poszczególnych stanowisk?

Odpowiedź:

Na potrzeby realizacji obsługi serwisowej programu do sprzedaży biletów zapewniony będzie dostęp zdalny do poszczególnych stanowisk.

Pytanie 6

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia systemu i szkolenia pracowników Zamawiającego w siedzibie Chojnickiego Centrum Kultury oraz nie dopuszcza wdrożenia i szkolenia zdalnego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia systemu i szkolenia pracowników Zamawiającego w siedzibie Chojnickiego Centrum Kultury oraz nie dopuszcza wdrożenia i szkolenia zdalnego.

Pytanie 7

W Załączniku nr 1 pkt II ppkt 1 Zamawiający wymaga, aby system został zainstalowany w tymczasowej siedzibie Chojnickiego Centrum Kultury, a po skończeniu remontu zainstalowany w siedzibie głównej. Proszę o potwierdzenie, że ponowne zainstalowanie systemu w siedzibie głównej może być przeprowadzone zdalnie po uprzednim podłączeniu sprzętu we własnym zakresie przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga ponownej instalacji systemu w siedzibie docelowej, bez ponownego szkolenia.

Pytanie 8

Proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający dysponuje w siedzibie ChDK sprzętem niezbędnym do zainstalowania systemu sprzedaży biletów i ich dostawa nie wchodzi w zakres zamówienia tj.

- a) komputery kasowe z zainstalowanym systemem Windows 2 sztuki,
- b) monitory do komputerów kasowych 2 sztuki,
- c) dodatkowe monitory dla widza 2 sztuki,
- d) drukarki fiskalne 2 sztuki,
- e) szuflady na pieniądze tego samego producenta co drukarki fiskalne 2 sztuki,
- f) komputery menedżerskie z zainstalowanym systemem Windows,
- g) serwer z zainstalowanym systemem Windows Server,
- h) smartfon z zainstalowanym systemem Android,
- i) inne, proszę podać jakie.

Proszę o przesłanie parametrów ww. urządzeń: nazwa, model, producent, konfiguracja komputerów (pamięć, procesor).

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni sprzęt niezbędny do zainstalowania systemu na podstawie konsultacji z wybranym dostawcą systemu.

Pytanie 9

Na jaki okres Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu na okres nie krótszy niż 3 lata. Zamawiający zakłada możliwość przedłużenia umowy po okresie 3 lat..

Pytanie 10

Z jakim operatorem płatności Zamawiający podpisał umowę?

Odpowiedź:

Zamawiający korzysta z usług transferuj.pl (tpay.com)

Pytanie 11

Dostarczenia ilu licencji na kontrolę biletów wymaga Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przynajmniej 4 licencji.